

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«РІВНЕНСЬКИЙ ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ»**

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Туристичне обслуговування»

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Рівень освіти	Фахова передвища освіта
Кваліфікація	Фаховий молодший бакалавр з туристичного обслуговування

ЗАТВЕРДЖЕНО

педагогічною радою

ВСП «РЕТФК НУВГП»

(протокол №6 від 19.06.2020 р.)

Освітньо-професійна програма

вводиться в дію з 01.09.2020 р.

Директор, голова педагогічної ради

_____ **В.В. Дем'янюк**

ПЕРЕДМОВА

Розроблено проектною групою Відокремленого структурного підрозділу «Рівненський економіко-технологічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування» у складі:

1. КОНДРАТЮК І.В., спеціаліст вищої категорії, голова циклової комісії фундаментальних дисциплін, викладач-методист – керівник проектної групи.

2. МАЛИШЕНКО О.В., спеціаліст II категорії, голова циклової комісії туризму та іноземних мов, викладач фахових дисциплін – член проектної групи.

3. КОРОЛЬ О. Ю., спеціаліст вищої категорії, викладач іноземних мов – член проектної групи.

1. Профіль освітньо-професійної програми фахового молодшого бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм»

1 – Загальна інформація	
Повна назва закладу фахової передвищої освіти та структурного підрозділу	Відокремлений структурний підрозділ «Рівненський економіко-технологічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування»
Рівень освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Рівень освіти – фахова передвища освіта Кваліфікація – фаховий молодший бакалавр з туристичного обслуговування
Офіційна назва освітньо-професійної програми	Туристичне обслуговування
Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом фахового молодшого бакалавра, одиничний 150 кредитів ЄКТС, термін навчання 2 роки 5 місяців
Наявність акредитації	Відсутня
Цикл/рівень	Національна рамка кваліфікацій України – 5 рівень
Передумови	Базова загальна середня освіта / повна загальна середня освіта
Мова(и) викладання	Українська мова
Термін дії освітньо-професійної програми	5 років
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	http://www.retk.rv.ua/
2 – Мета освітньо-професійної програми	
Формування та розвиток загальних і професійних компетентностей, що направлені на здобуття студентом: теоретичних знань, вмінь і навичок необхідних для здійснення професійної діяльності, спрямованої на забезпечення споживачів туристичним продуктом та їх обслуговування в процесі споживання туристичного продукту, підготовка здобувачів фахової передвищої освіти до подальшого навчання за обраною спеціальністю	

3 – Характеристика освітньо-професійної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	Галузь знань – 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність – 242 «Туризм»
Орієнтація освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма базується на загальновідомих положеннях та результатах сучасних наукових досліджень, має прикладний характер; структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача
Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації	Спеціальна освіта та професійна підготовка в області туризму Ключові слова: туризм, турист, туристичне обслуговування, рекреація, сфера туризму, форми та види туризму, туристичний продукт, екскурсія, дестинація, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг.
Особливості освітньо-професійної програми	Програма розвиває перспективи підготовки фахових молодших бакалаврів з туризму
4 – Придатність випускників освітньо-професійної програми до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Випускник здатний виконувати зазначені професійні роботи відповідно до ДК 003: 2010 Національного класифікатора України «Класифікатор професій» і може займати відповідні посади: 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Організатор подорожей (екскурсій) 3414 Екскурсовод 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму 3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму) 3414 Фахівець із туристичної безпеки 3340 Інструктор-методист з туризму 3439 Інспектор з туризму.
Подальше навчання	Подальше навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, а також підвищення кваліфікації
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та	Підходи до освітнього процесу: проблемно-орієнтований,

навчання	компетентнісний Форми організації освітнього процесу: лекції, лабораторні та практичні заняття, семінари, самостійна робота, консультації із викладачами, навчальна практика, виробнича практика, елементи дистанційного навчання. Освітні технології: інтерактивні, інформаційно-комунікаційні, проектного навчання
Оцінювання	Поточний контроль; семестровий (підсумковий) контроль; державна атестація випускників. Основними формами контролю є: поточне опитування, тестовий контроль, контрольна робота, директорська контрольна робота, захист курсового проекту (роботи), залік, іспит. Підсумкова атестація – комплексний державний іспит
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень та методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та в розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватись іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших</p>

	галузей знань / видів економічної діяльності).
Спеціальні компетентності	<p>СК 1. Здатність застосовувати на практиці знання з правового регулювання сфери туризму в Україні.</p> <p>СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.</p> <p>СК 3. Здатність ідентифікувати туристичний ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.</p> <p>СК 4. Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.</p> <p>СК 5. Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування).</p> <p>СК 6. Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій.</p> <p>СК 7. Здатність виконувати вимоги законодавства щодо забезпечення безпеки туристів, збереження їх майна, охорони туристичних ресурсів України і довкілля.</p> <p>СК 8. Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.</p> <p>СК 9. Здатність використовувати у професійній діяльності інформаційні технології.</p> <p>СК 10. Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери.</p> <p>СК 11. Здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.</p> <p>СК 12. Здатність застосовувати принципи психології у професійній діяльності.</p> <p>СК 13. Здатність працювати в команді й налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних задач</p>
7 – Результати навчання	
	<p>РН 1. Дотримуватися вимог законодавства, державних та міжнародних стандартів в професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.</p> <p>РН 2. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності.</p> <p>РН 3. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності.</p> <p>РН 4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.</p>

	<p>РН 5. Застосовувати принципи соціальної відповідальності та громадської свідомості щодо охорони туристичних ресурсів України та довкілля під час виконання професійних обов'язків.</p> <p>РН 6. Аналізувати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.</p> <p>РН 7. Здійснювати комплексне туристичне обслуговування туристів під час подорожі.</p> <p>РН 8. Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг.</p> <p>РН 9. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.</p> <p>РН 10. Демонструвати знання особливостей укладення договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування.</p> <p>РН 11. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.</p> <p>РН 12. Застосовувати знання з основ психології, що сприяють розвитку загальної культури, для розв'язання професійних задач.</p> <p>РН 13. Демонструвати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності.</p> <p>РН 14. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.</p> <p>РН 15. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності.</p> <p>РН 16. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач</p>
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	<p>Розробники програми: 1 кандидат наук, 1 спеціаліст вищої кваліфікаційної категорії, 1 спеціаліст II кваліфікаційної категорії. До реалізації програми залучаються педагогічні працівники з науковими ступенями та вченими званнями, а також висококваліфіковані спеціалісти з досвідом роботи за фахом. З метою підвищення фахового рівня всі педагогічні працівники щорічно проходять підвищення кваліфікації</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Усі приміщення відповідають будівельним та санітарним нормам; 100% забезпеченість спеціалізованими навчальними лабораторіями, комп'ютерами та прикладними комп'ютерними програмами,</p>

	<p>мультимедійним обладнанням; соціальна інфраструктура, яка включає спортивний комплекс, їдальню, медпункт; 100% забезпеченість гуртожитком; доступ до мережі Інтернет, у т.ч. бездротовий доступ</p>
<p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</p>	<p>Забезпеченість бібліотеки підручниками і посібниками, фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, доступ до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою; офіційний веб-сайт, наявність електронного ресурсу навчально-методичних матеріалів навчальних дисциплін, у т.ч. у системі дистанційного навчання</p>
<p>9 – Академічна мобільність</p>	
<p>Навчання іноземних здобувачів фахової передвищої освіти</p>	<p>Відсутнє</p>

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Розподіл змісту освітньо-професійної програми за групами освітніх компонент і циклами підготовки

И	Цикл підготовки	Обсяг навчального навантаження здобувача фахової передвищої освіти (кредитів/%)		
		обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми	вибіркові компоненти освітньо-професійної програми	всього за весь термін навчання
1.	Цикл загальної підготовки	23,5/16	8/5	31,5/21
2.	Цикл професійної та практичної підготовки	107,5/72	11/7	119/79
Всього за весь термін навчання		131/88	19/12	150/100

2.2. Перелік компонент ОПП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумково го контролю
1	2	3	4
1. Обов'язкові компоненти ОПП			
1.1. Цикл загальної підготовки			
ОК 1.	Історія України*	2,5	екзамен
ОК 2.	Українська мова (за професійним спрямуванням)	2	екзамен
ОК 3.	Основи охорони праці	2	залік
ОК 4.	Основи філософських знань	2	залік
ОК 5.	Культурологія*	2	залік
ОК 6.	Основи правознавства*	2	залік
ОК 7.	Соціологія	2	залік
ОК 8.	Фізичне виховання*	8	залік
ОК 9.	Економічна теорія*	2	залік
ОК 10.	Основи вищої математики	3	залік
ОК 11.	Інформатика і комп'ютерна техніка*	2	залік
ОК 12.	Безпека життєдіяльності*	2	залік
ОК 13.	Екологія і біологічна безпека*	2	залік
ОК 14.	Регіональна економіка*	2	залік
1.2. Цикл професійної та практичної підготовки			
ОК 15.	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)*	10	екзамен
ОК 16.	Рекреаційна географія	3	залік
ОК 17.	Географія туризму	4	екзамен
ОК 18.	Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням)	6,5	екзамен
ОК 19.	Інформаційні системи і технології в туризмі	4	екзамен
ОК 20.	Бухгалтерський облік у туристичній діяльності	3	залік
ОК 21.	Економіка туризму	4	екзамен
ОК 22.	Організація екскурсійного обслуговування	4	залік
ОК 23.	Технологія та організація туристичного обслуговування	10	екзамен, курсова робота
ОК 24.	Туристичне краєзнавство	8	екзамен, курсова робота
ОК 25.	Туроперейтинг	3	залік
ОК 26.	Менеджмент в туризмі	2,5	залік
ОК 27.	Маркетинг в туризмі	2,5	залік
ОК 28.	Організація готельного обслуговування	4	залік
ОК 29.	Організація ресторанного обслуговування	4	залік
ОК 30.	Охорона праці в туризмі	2	екзамен

1	2	3	4
ОК 31.	Навчальна практика з організації екскурсійного обслуговування*	4	залік
ОК 32.	Навчальна практика з інформатики і комп'ютерної техніки*	2	залік
ОК 33.	Виробнича практика	13	залік
ОК 34.	Державна атестація	2	комплексний кваліфікаційний іспит
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		131	
2. Вибіркові компоненти ОПП			
2.1. Цикл загальної підготовки			
ВК 1.	Етика і психологія ділового спілкування*	2	залік
ВК 2.	Правове регулювання в туристичній діяльності	3	залік
ВК 3.	Туристичні ресурси України	3	залік
2.2. Цикл професійної та практичної підготовки			
ВК 4.	Вступ до спеціальності*	2	залік
ВК 5.	Рекламна діяльність в туризмі	3	залік
ВК 6.	Спеціалізований туризм	3	залік
ВК 7.	Анімаційна діяльність та масові заходи в туризмі	3	залік
Загальний обсяг вибірових компонент:		19	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		150	

2.3. Структурно-логічна схема ОПШ

2.3.1. Структурно-логічна схема ОПШ на основі базової загальної середньої освіти

Вид комп.	I курс		II курс		III курс		IV курс
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр	7 семестр
ОК	Культурологія (2)	Безпека життєдіяльності і (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)
			Друга іноземна мова за п. с. (1,5)	Друга іноземна мова за п. с. (2)	Друга іноземна мова за п. с. (3)	Охорона праці в туризмі (2)	Соціологія (2)
			Екологія і біологічна безпека (2)	Організація екскурсійного обслуговування (4)	Технологія та організація туристичного обслуговування (3)	Технологія та організація туристичного обслуговування (3)	Технологія та організація туристичного обслуговування (4)
			Історія України (2,5)	Фізичне виховання (4)	Фізичне виховання (2)	Фізичне виховання (2)	
			Інформатика і КТ (2)	Основи правознавства (2)	Українська мова за п.с. (2)	Основи філософських знань (2)	
			Економіка туризму (4)	Регіональна економіка (2)	Основи вищої математики (3)		
			Економічна теорія (2)	ІСТ в туризмі (4)	Туроперейтинг (3)	Менеджмент в туризмі (2,5)	
			Рекреаційна географія (3)	Географія туризму (2)	Основи охорони праці (2)	Маркетинг в туризмі (2,5)	Бухгалтерський облік у туристичній діяльності (3)
					Організація готельного обслуговування (2)	Організація готельного обслуговування (2)	Організація ресторанного обслуговування (4)
					Туристичне	Туристичне	

					краєзнавство (5)	краєзнавство (3)	
ВК		Вступ до спеціальності (2)	Туристичні ресурси України (3)	Етика і психологія ділового спілкування (2)	Правове регулювання в туристичній діяльності (3)	Рекламна діяльність в туризмі (3)	Спеціалізований туризм (3)
							Анімаційна діяльність та масові заходи в туризмі (3)
ПП			Навчальна практика з інформатики і комп'ютерної техніки (2)			Виробнича практика (6)	
				Навчальна практика з організації екскурсійного обслуговування (4)			Виробнича практика (7)
А							Комплексний кваліфікаційний іспит (2)
Кредит и ECTS	30			30	30	30	30
РАЗОМ	150						

2.3.2. Структурно-логічна схема ОПШ на основі повної загальної середньої освіти

Вид комп.	1-й рік навчання (II курс)		2-й рік навчання (III курс)		3-й рік навчання (IV курс)
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр
ОК	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)	Іноземна мова за п. с. (2)
	Друга іноземна мова за п. с. (1,5)	Друга іноземна мова за п. с. (2)	Друга іноземна мова за п. с. (3)	Охорона праці в туризмі (2)	Соціологія (2)
	Екологія і біологічна безпека (2)	Організація екскурсійного обслуговування (4)	Технологія та організація туристичного обслуговування (3)	Технологія та організація туристичного обслуговування (3)	Технологія та організація туристичного обслуговування (4)
	Історія України (2,5)	Фізичне виховання (4)	Фізичне виховання (2)	Фізичне виховання (2)	
	Інформатика і КТ (2)	Основи правознавства (2)	Українська мова за п.с. (2)	Основи філософських знань (2)	
	Економіка туризму (4)	Регіональна економіка (2)	Основи вищої математики (3)		
	Економічна теорія (2)	ІСТ в туризмі (4)	Туроперейтинг (3)	Менеджмент в туризмі (2,5)	
	Рекреаційна географія (3)	Географія туризму (2)	Основи охорони праці (2)	Маркетинг в туризмі (2,5)	Бухгалтерський облік у туристичній діяльності (3)
	Культурологія (2)		Організація готельного обслуговування (2)	Організація готельного обслуговування (2)	Організація ресторанного обслуговування (4)
	Безпека життєдіяльності (2)		Туристичне краєзнавство (5)	Туристичне краєзнавство (3)	
ВК	Туристичні ресурси України (3)	Етика і психологія ділового спілкування (2)	Правове регулювання в туристичній діяльності (3)	Рекламна діяльність в туризмі (3)	Спеціалізований туризм (3)

	Вступ до спеціальності (2)				Анімаційна діяльність та масові заходи в туризмі (3)
ПП	Навчальна практика з інформатики і комп'ютерної техніки (2)			Виробнича практика (6)	
		Навчальна практика з організації екскурсійного обслуговування (4)			Виробнича практика (7)
А					Комплексний кваліфікаційний іспит (2)
Кредит и ECTS	30	30	30	30	30
РАЗОМ	150				

3. Форма атестації здобувачів фахової передвищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми спеціальності 242 «Туризм» здійснюється у формі складання комплексного екзамену за фахом та завершується видачею документа про фахову передвищу освіту встановленого зразка про присудження рівня освіти «фахова передвища освіта» з присвоєнням кваліфікації «фаховий молодший бакалавр з туристичного обслуговування».

